Вступление

В этой работе, я хочу раскрыть тему социальных сетей и их влияния на потенциал протеста в России в годах 2010 – 2020.

Почему мы должны рассматривать явление социальных сетей в контексте влияния их на протестную активность? Социальные сети и современный интернет - это довольно новое явление. Этому свидетельствует тот факт, что ни один front-end программист (программист который занимается визуальной составляющей сайтов или социальных сетей) ещё не вышел на пенсию. Конечно, такой статистикой я не обладаю, вряд ли кто то вообще её ведёт, но этому факту может свидетельствовать появление инструментов для создания веб интерфейсов, таких как CSS (каскадные таблицы стилей), которые появились в 1996 году. Первое упоминание о CSS было в 1994 году, когда Хоком Виум Ли предложил использовать CSS (Каскадные таблицы стилей) для стилистического оформления web-страниц. Но только через пару лет ему удалось привлечь внимание к CSS. 17 декабря 1996 года опубликована первая спецификация (CSS1) и она была рекомендована к использованию Консорциумом Интернета (W3C). Таким образом, только под конец 90х годов 20 века, начали появляться инструменты для создания интерфейсов, которыми мы все сейчас пользуемся. Но даже с нужными инструментами для создания веб интерфейсов, интернет больше напоминал академическую библиотеку, в которой находились только научные статьи или книги. И только в связи с появлением интернет технологий, которые делали интернет более дешёвым и доступным для обычных людей, начали появляться сервисы, которые позволяли бы людям общаться между собой, делиться новостями или следить за ними. В 2004 году появился facebook, в 2005 – youtube. Эти компании, как и многие другие (linkedin, mySpace и т.д.), были амбасадорами новой эпохи, так называемой ВЕБ 2.0. (Tim O’Reilly), которая начало своё существование после „The bursting of the dot-com bubble in the fall of 2001”. Эта концепция подразумевает под собой методику проектирование систем, которые наполняются пользователями, чем больше пользователей – тем лучше. Сами же социальные сети, стали массовым явление чуть позже, когда интернет стал более доступным и быстрым. В связи с этим, можно смело заявить, что социальные сети достаточно новое явление, которое появилось 15-20 лет назад. Их влияние (социальных сетей) на общество, воспитание детей и политику, мы только сейчас начинаем осознавать. Сервисы, для просмотра видео с котиками или поиска спутницы жизни, превратились в инструменты, которыми можно влиять на мысли и мнения людей. Значимости социальных сетей в протестной активности так же могут свидетельствовать последние события, как в России, так и в других странах. Можно хотя бы посмотреть на роль мессенджера telegram в протестах после выборов в Беларуси в 2020 году или влияние канала Алексея Навального на youtube на количество голосов против партии единая Россия (умное голосование в котором просил участвовать всех подписчиков канала Алексей Навальный) или влияние алгоритмов рекомендаций в facebook на победу Трампа в выборах в Соеденённых Штатах Америки (использование мемов и „файковых” статей о противнике Трампа на выборах изменили мнение многих выборщиков на тех выборах) и понять, что социальные сети, в современном мире оказывают огромное влияние на массы.

Я взял именно последнее десятилетие 21 века т.к. современные (в теперешнем понимании) социальные сети, начали появляться как раз под конец первого десятилетия 21 века. Да, до 2010 года социальные сети существовали, некоторые из них существуют до сих пор (facebook, youtube), но в те годах, они просто не имели большого влияния на общество, в связи с тем, что пользователей интернета в 2010 году было 1.97 миллиарда людей. Так же, основываясь на статистике pingdom, компании, которая была основана в 2007 году и занимается сбором статистик о посещении сайтов, доменов и т.д. (эти статистики проводятся в первую очередь для коммерческого использования, именно по этому, им можно верить), 88 миллионов доменных имён было зарегистрировано на .COM домене, что на прямую показывает что большая часть интернет „юзеров”, находилось за пределами России. Ссылаясь на статистику pingDom, 825 миллионов пользователей интернета находились в Азии, а 475 миллионов в Европе. Это свидетельствует тому, что пользователей интернета в России было крайне мало (об этом чуть ниже). К этому можно добавить ещё пару фактов, до 2010 годов интернет был достаточно дорогим, не каждый мог себе это позволить, так же, нужно учитывать тот факт, что не было мобильного интернета, что очень сильно уменьшало его вес в обществе и количество его пользователей. (как таковой, мобильный интернет был, но из-за его дороговизны и отсутствия мобильных устройств, которые могли бы обеспечить достаточно быстрое и стабильное подключение – это было очень редким явлением) На 2022 год, интернетом пользуется почти 5 миллиардов людей, в России же, по последним данным от 2021 года, интернетом пользуется 124 миллиона человек (так заявил глава роскомнадзора Андрей Липов „сноска на статью”). Хотя ещё в 2010 году глава Минсвязи и информационных технологий РФ Леонид Рейман заявлял, что доступ к интернету имеет всего 14 миллионов россиян.

Основываясь на этих данных, можно сказать что разумным шагом будет рассмотрение влияния социальных сетей на протестную активность именно после 2010 года, когда начался рост активных пользователей социальных сетей, а интернет становился более дешёвым и доступным.

Глава 1

Теоретическая. Как работает интернет, социальные медиа, рекомендации, процент людей в интернете и т.д.

1.1 Социальные медиа

Для начала, нужно объяснить, что такое социальные медиа, найти точное определение этому термину. Основываясь на конкретном определении WEB 2.0, самое подходящие и точное определение термину „социальные медиа” было дано Obar, J.A. and Wildman, S. В статье - Social media definition and the governance challenge: An introduction to the special issue.

„В то время как Интернет и Всемирная паутина всегда использовались для облегчения социального взаимодействия, появление и быстрое распространение функций Web 2.0 в течение первого десятилетия нового тысячелетия сделали возможным эволюционный скачок в социальной составляющей использования сети. Это, а также снижение затрат на онлайн-хранилище данных позволило впервые предложить массам пользователей Интернета доступ к множеству ориентированных на пользователя пространств, которые они могли заполнить пользовательским контентом, а также соответственно разнообразный набор возможностей для связывания этих материалов. пространства вместе, чтобы сформировать виртуальные социальные сети.”

<https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2647377>

Так же, автор выделяет несколько ключевых понятий для определения социальных медиа.

1. Социальные медиа — это интерактивные интернет-приложения Web 2.0.
2. Пользовательский контент, как текстовые сообщения (посты) или комментарии, цифровые фотографии или видеоролики и данные, полученные с помощью всех онлайновых взаимодействий, является жизненной основой социальных сетей.
3. Пользователи создают профили для конкретного веб-сайта или приложения, которые разрабатываются и поддерживаются организацией социальных сетей.
4. Социальные сети способствуют развитию онлайн-социальных сетей путем подключения профиля пользователя к профилю других лиц или групп.

Под интерактивностью, можно подразумевать способность системы давать отклик на действия пользователя, но только если этот отклик будет в правильный способ обработан. На пример, возможность написания комментария под видео на youtub это ещё не интерактивность – это именно публикация этого комментария под видео, т.е. отклик на действия пользователя. Таким образом, под определение „социальные медиа” попадают все сервисы, находящиеся в интернете и которые позволяют людям, в режиме реального времени – создавать, редактировать, комментировать, состоять в сообществах и группах и просматривать информацию. На этом и основывается интерактивность социальных медиа.

Опираясь на выше написанное, я бы хотел так же разделить социальные медиа на 3 подгруппы:

1. Социальные медиа, которые предназначены для общения (vkontakte, facebook, messenger, telegram).
2. Социальные медиа, предназначенные для редактирования информации (wikipedia, google maps, ...).
3. Социальные медиа, которые позволяют делиться мультимедийной информацией (youtube, instagram, twitter).

Можно ли сказать, что так называемые „новые СМИ” (new media), могут относиться к социальным медиа? В какой-то мере да. Исходя из того, что социальные медиа это прежде всего возможность пользователей коммуницировать друг с другом и делиться информацией, то газетные и телевизионные издания, трансформируясь из старых (традиционных) СМИ в современные (новые медиа), в какой-то степени стали социальными медиа. Сам факт того, что СМИ перенесло свою деятельность с печати газет или создания телевизионных программ в интернет, не делает его социальным медиа, но если у этого информационного агенства есть профиль в социальной сети на пример instgram, где каждый читатель какой-либо новости, может в комментариях под этой записью высказать своё мнение, то это и есть признак социальных медиа. Иначе, без возможности обратной связи или возможности читателя влиять на создание контента, это будет обычным СМИ без обратной связи. Именно по этому, я бы хотел рассмотреть влияние социальных медиа на протестную активность опираясь на то, что под это определения подходят исключительно те интернет ресурсы, которые отвечают выше изложенным параметрам.

Так как в этой работе я хочу рассмотреть непосредственное влияние социальных медиа на потенциал протеста в России, то лучшим способом будет это сделать – это рассматривать социальные медиа в контексте социальных сетей т.к. именно социальные сети больше всего распространены и дают большие возможности по коммуникации пользователей между собой.

Ещё 20 лет назад, мы должны были довольствоваться традиционными СМИ в лице телевидения или газет, без обратной связи, то сейчас, мы можем оставить реакцию на любую новость, которую увидят миллионы людей. Факт того, что у человека появилась возможность давать обратную связь СМИ, разрушает однонаправленность работы средств массовой информации.

1.2 Количество пользователей

С каждым годом, количество пользователей сети интернет растёт, как в мире, так и в России. Вместе с этим растёт и количество пользователей социальных сетей. Это подтверждает заявление главы роскомнадзора Андрея Липова, на форуме „Спектр” в Сочи в 2021 году, о том, что российская аудитория интернета выросла до 124 миллионов человек в 2021 году. [В период с 2020 по 2021 год количество пользователей интернета в Российской Федерации увеличилось на 6,0 млн (+ 5,1%).](https://www.web-canape.ru/business/internet-i-socseti-v-rossii-v-2021-godu-vsya-statistika/) Исходя из статистики weAraSocial, россияне, в среднем проводят в социальных сетях 2 часа 28 минут в день, по статистике на 2021 год. С каждым годом количество времени проведённых в социальных сетях растёт как в мире, так и в России. Можно так же подметить, что 63% людей, пользуется интернетом с целью поиска информации, а 42% респондентов в России говорят, что пользуются социальными сетями для поиска. Количество пользователей социальных сетей в России, по состоянию на 2021 год, насчитывает 99 миллионов пользователей. На одного пользователя приходится около 7 аккаунтов в социальных сетях, т.е. каждый пользователь пользует примерно 7ю разными социальными сетями(может быть значительно меньше т.к. один пользователь может иметь несколько аккаунтов в одной социальной сети). При этом, очень важно понимать, для чего конкретно люди используют социальные сети. И так, опираясь на это исследование:

1. быть в курсе новостей и событий — 36,5 %;
2. просматривать развлекательный/смешной контент — 35 %;
3. занять свободное время — 34,4 %;
4. знать, чем занимаются друзья — 33 %;
5. делиться фотографиями и видео — 27,9 %;
6. искать товары с целью их купить — 27,5 %;
7. общаться с людьми — 26,8 %;
8. не отставать от друзей (потому что многие друзья есть в соцсетях) — 25,1%;
9. делиться своим мнением — 23,4%;
10. знакомиться с людьми — 21,3 %;
11. общаться по работе — 20,3 %;
12. ничего не пропустить — 18,9 %;
13. смотреть и отслеживать спортивные события — 18,6 %;
14. следить за новостями известных людей — 17,6 %;
15. делиться информацией о своей жизни — 16,3 %;
16. продвигать и поддерживать благотворительные мероприятия — 12,5%.

Процент людей, использующих социальные сети для поиска новостей, так же подтверждает исследование Левада центра. В нём, количество респондентов, использующих социальные сети как средство получения информации и новостей достигло 38 %. Хотя процент респондентов, которые отметили телевидение как основной источник информации – 70%. Телевидение до сих пор, остаётся основным источником информации. Из последнего исследования ВЦИОМ от 23 сентября 2021 года следует что: [Чаще всего россияне узнают новости экономики и общественно-политической жизни страны и своего региона из центрального телевидения (47%), социальных сетей и блогов в интернете (42%), разговоров с людьми (40%), новостных, аналитических и официальных сайтов в интернете (36%), а также из регионального и местного телевидения (31%).](https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/mediapotreblenie-i-aktivnost-v-internete)

А в пятёрку самых популярных социальных сетей входит: WhatsApp – 83%; YouTube – 75%; ВКонтакте – 61%; instagram – 53% и Telegram – 42%. [Практически подтверждает эти данные исследование weAreSocial о состоянии интернета в России в 2021 году](https://www.web-canape.ru/business/internet-i-socseti-v-rossii-v-2021-godu-vsya-statistika/). Там подана следующая статистика популярных социальных сетей: youtube – 85%; VK – 78%; WhatsApp – 75.8% и т.д. Так же, важно подметить к чему вызывает наибольший интерес аудитории этих социальных сетей: новости о событиях в стране и мире – 49%; политика – 42% исходя из исследования ВЦИОМ.

Таким образом, если учесть что [активных пользователей социальных сетей в России 99 миллионов](https://www.web-canape.ru/business/internet-i-socseti-v-rossii-v-2021-godu-vsya-statistika/), а пользователей самой популярной из них(YouTube) около 80% (опираясь на исследования weAreSocial и Российского ВЦИОМ), приблизительно 80 миллионов человек пользуется данной социальной сетью. Исходя из этих данных, можно сказать что почти всё трудоспособное население страны пользуется данной социальной сетью (По данным Росстата, общая численность населения в трудоспособном возрасте в среднем за 2019 г. – 82.019.672). Таким образом, каждый трудоспособный Россиянин 100% получает информацию (контент) из сервиса YouTube, так же нужно принять во внимание тот факт, что каждый пользователь имеет в среднем 7 аккаунтов в социальных сетях (могут быть разные социальные сети или несколько аккаунтов в одной) т.е. утверждение что все граждане России пользуются социальными сетями – верно. Учитывая выше написанное, нужно так же разобраться какую информацию (контент) может получить пользователь в „Рекомендациях” в социальной сети, которой он пользуется. Все они очень похожи и называются „алгоритмы рекомендаций”.

1.3 Алгоритмы рекомендаций

В каждой социальной сети есть свои, уникальные алгоритмы рекомендаций контента пользователю. Отличаются они тем, на основании каких именно данных они могут рекомендовать пользователю конкретный материал, а так же, особенностями самого материала (контента), на пример на youtube это видео, в instagram это посты пользователей и т.д. Доступ к самим алгоритмам получить невозможно из за того что они являются собственностью самих компаний, которые их придумали и используют, но можно выделить основную тенденцию таких рекомендаций основываясь на нюансах продаж в этих социальных сетях.

Схема работы „ленты” новостей, основной алгоритм

1. Изучается активность пользователя в социальных сетях
2. Формируется карта интересов
3. Ранжирование контента, который более близок пользователю, и он всплывает в ленте первым.

Для объяснения таких алгоритмов, можно взять социальную сеть с самым большим охватом аудитории и возможностью подтвердить данные. На примере FaceBook, можно заявить о том, что данная социальная сеть ранжирует данные (посты пользователей) и показывает их в таком порядке в ленте новостей, что бы пользователь как можно дольше оставался в ней (социальной сети). Тут можно искать злой умысел или теории заговоров, о которых часто любят говорить, когда речь заходит о таких гигантах как FaceBook. Но, по моему мнению, разработчики компании FaceBook, как в принципе и всех остальных социальных сетей, работают над повышением удержания аудитории с целью заработка, чем больше времени пользователь проведёт в данной социальной сети – тем больше рекламы он увидит. Все силы социальных сетей, как в принципе и других социальных медиа, направлены на максимальное вовлечение пользователя с целью заработка на показе рекламы. Для написания такого рода алгоритмов рекомендаций, у Facebook есть всё необходимое т.е. данные о пользователе. Это не секрет (это написано в пользовательском соглашении FaceBook), что компания, собирает данные о пользователе, даже данные из других приложений. Это можно посмотреть зайдя в свой профиль facebook и открыв „действия в других приложениях” <https://www.facebook.com/off_facebook_activity> . Таким образом, компания знает не только то, что вы пишите в своём аккаунте, но и то, какими приложениями пользуетесь, что заказываете в Uber eats, куда ездите на такси и куда полетите в отпуск в следующем году (если вы уже забронировали билет через приложение на своём телефоне). Имея в арсенале неограниченный поток данных о человеке, для него можно подбирать не только нужную рекламу, но и подбирать подходящие „посты”, картинки, статьи или видео. Алгоритм повышает количественное значение новостей в ленте, которые могут заинтересовать конкретного человека, и прячет те, что были бы ему не особо интересны. Всё это делается что бы пользователь проводил ещё больше времени в данной социальной сети. Это довольно разумное решение для данной цели, но тут есть несколько „подводных камней”.

На что обращают внимание алгоритмы для дальнейшей сортировки контента для конкретного пользователя:

1. Вовлечение — Лайки и комментарии; — Взаимодействие со страницей, которую отметили у себя друзья; — Поделиться публикацией в Messenger; — Ответы на комментарии к видео.
2. Отношения — С кем взаимодействуют люди; — Степень заполнения профиля; — Взаимодействие между пользователями.
3. Тип содержимого — Вид записи (видео, ссылка, изображение); — Насколько информативен контент; — Время, потраченное на пост.
4. Новизна — Новые сообщения отображаются первыми; — Дата публикации; — Сколько сейчас времени; — Технологии (какая модель телефона, способ подключения к Всемирной сети).

[Вот несколько цитат из статьи washingtonpost, которая была написана на основе раскрытых документов из FaceBook](https://www.washingtonpost.com/technology/interactive/2021/how-facebook-algorithm-works/)

„По мере того, как пользователи прокручивают ленту дальше вниз, в меньших полях здесь алгоритм диктует позицию каждого сообщения. Алгоритм точно адаптирован для каждого пользователя, но также отражает стратегию Facebook в пользу определенного контента или поведения, что показано в следующих лентах.”

„С 2018 года алгоритм поднимает сообщения, поощряющие взаимодействие, например, популярные среди друзей. Это в целом отдает приоритет публикациям друзей и семьи и вирусным мемам, а также контенту, вызывающему разногласия.”

Главный вывод, который можно сделать из этого, звучит следующим образом – человек никогда не увидит информацию, которая противоречит его мнению т.к. это повлияет на время, проводимое в данной социальной сети. Таким образом, человек, который поддерживает определённого кандидата на выборах, никогда не увидит в ленте новостей речь конкурента, только если это не разоблачение на него.

Кажется, что в этом нет никакого злого умысла со стороны таких гигантов как FaceBook, но как только начали появляться такие социальные сети и люди начали понимать, как именно они работают, многие начали использовать их (социальные сети) в своих целях. Если нужно продвинуть в массы идею о сфальсифицированных выборах в США, то нужно обратиться к аудитории, которая состоит в группах про заговоры, верит в НЛО или в етти. Эта будет отличная аудитория для проталкивания таких идей.

Глава 2

Влияние социальных медиа на выборы и политические процессы в стране

Что бы понять, что социальные медиа непосредственно влияют на политическую систему в России, как и в других странах, можно привести несколько примеров, как с России, так и с других стран т.е. это влияние наблюдается во всём мире.

Стоит отметить 2 отдельных случая связанных с выборами в США и компанией Навального (умное голосование), на исход которых, оказала большое влияние социальная сеть Facebook и YouTube.